

平成 30 年 4 月 27 日

お客様各位

セントラル商事株式会社

[Windows64bit 環境での Java アップデートについて]

日頃より With をご利用いただき、誠にありがとうございます。

Windows64bit 環境にて、Java8u171（最新版）に更新すると、With が起動できないといったことが報告されております。

[原因]

Java の自動アップデートを実行された場合や、手動で更新される際に、デフォルトブラウザが IE や Edge の場合、64bit 版の Windows であっても、32bit 版の Java8 インストーラに誘導されてしまうことが原因だと思われます。

*デフォルトブラウザが Chrome だと正しく 64bit 版のページに誘導されます。

32bitOS のお客様は IE 等であっても 32bit 版に誘導されますので、この起動できないといった事象は発生しないと思われます。

[対処法]

64bitWindows をご利用のお客様には、まずコントロールパネルよりプログラムのアンインストールより、Java プログラムをアンインストールしていただき、下記 URL より 64bit 版 Java プログラムをダウンロードしていただきご利用いただきたいと思います。

<https://java.com/ja/download/windows-64bit.jsp>

以上